VII CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA FEPI
Pesquisa Científica, Oportunidades e Desafios.

LOGÍSTICA REVERSA E AS QUESTÕES AMBIENTAIS

Amanda Neves Campos[(1)]; Paulo Henrique Paulista[(2)]

[1]Aluna do curso de Engenharia de Produção, FEPI, amanda_campos95@hotmail.com; [2]Professor do curso de Engenharia de Produção, FEPI, paulohpaulista@gmail.com.

RESUMO

Buscar fácil compreenção do que se pode entender por logistica reversa, possibilitando uma visão clara sobre sustentabilidade, juntamente relacionado as questões ambientais, destacando os processos produtivos realizados para meloria dos impactos socioambientais, com abordagens ecologicamente viaveis aos consumidores, otimizando as praticas da logística reversa para os mateirais que causam menos danos ao meio ambiente sejam reutilizados, diminuindo os riscos, como consequência causando uma boa imagem e diferencial para a empresa que a aderiu.

Palavras-chave: Logística Reversa; Meio Ambiente; Sustentabilidade.

INTRODUÇÃO

Logística é o ramo em que as atividades são voltadas para o planejamento de armazenamento, nível de estoque, circulação e distribuição do produto. Entretanto o ciclo não termina quando o produto é descartado, há uma nova etapa que é ecologicamente viável, chamada Logística Reversa que tem apenas uma visão oposta da logística que conhecemos, ou seja, ela visa à sustentabilidade.

O planejamento reverso utiliza os mesmos procedimentos da logística convencional, mais é vista como um meio para a lucratividade, onde são destacados alguns projetos como, por exemplo, materiais que causam menos dano ao meio ambiente o que faz com que diminua os riscos e melhore a imagem da empresa.

LOGÍSTICA REVERSA

Logística reversa é um ciclo de gerenciamento do fluxo de matérias até a chagada ao consumidor, importante tanto para empresa quanto para o consumidor final, é o processo de planejar, operar e controlar.

Logística reversa pós-vanda trata-se da área do planejamento, controle e destino dos produtos.

Logística reversa pós-consumo trata-se da vida util dos bens utilizados.

Ciclo de Vida do ponto de vista logístico, o produto não termina com sua entrega ao cleinte e do ponto de vista financeiro, o ciclo de vida de um produto inclui outros custos relacionados ao gerenciamanto reverso.

Segundo Rogers e Tibben-Lembker (1999:2) a Logística Reversa é definida como: “Processo de planejamento, implementação e controle da eficiência, do custo efetivo de fluxo de matérias primas, estoques do processo, produtos acabados e as respectivas informações, desde o ponto de consumo até o ponto de origem, com o propósito de recapturar valor ou adequar seu destino.”

Alguma das causas para essa pratica da logística reversa são as questões ambientais, pois o seu principal objetivo é reduzir os riscos ao meio

ambiente, o que faz com que as empresas tenham uma maior responsabilidade sobre o ciclo de vida dos seus produtos, ou seja, elas são responsáveis pelo produto mesmo após a sua entrega e também pelo impacto que os mesmos podem trazer para o meio ambiente. Ao consumir certo produto, existe antes uma etapa elaborada para sua distribuição, que inclui desde a sua fabricação até a chegada ao consumidor. Após o produto ser consumido uma nova cadeia produtiva é feita para o reverso da distribuição. Muitas empresas tentam passar uma imagem ecologicamente correta e com isso os consumidores esperam que os impactos negativos sejam reduzidos.

A redução de custos também é um conceito importante na logística reversa, pois ela traz uma grande economia para a empresa, pois utiliza as embalagens que foram retornadas, com o seu reaproveitamento o retorno é cada vez mais considerável e viável para as melhorias no conceito de logística reversa na empresa. São feitos destes materiais novas matérias-primas ou insumos de outros produtos, como garrafas PET em que são transformadas em camisetas, vassouras, etc.

Outra causa é a diferenciação por serviço, que é quando os clientes valorizam as empresas que assumem os riscos pelos produtos que estão danificados e essa é uma grande tendência que garante ao consumidor o direito de troca ou devolução de um produto.

Este processo de reaproveitamento vem conquistando grande espaço na estratégia compeitiva das organizações . Para Bronoski (2003) “A logística reversa se aplica tanto como um fator de redução de custos na cadeia produtiva e como um meio de preservação ambiental”, ou seja, a integridade da empresa socioambienal e seus interesses organizacionais geram pontos positivos e diferenciados na visão de um publico alvo.

No processo reverso , os produtos passam pela etapa de reciclagem e voltam à cadeia até ser descartado, percorrendo então o ciclo de vida do produto.

Logística reversa pós-venda : Trata-se da área do planejamento, controle e destino sem ou de pouco uso que retornaram a cadeia de distribuição por fatores como problemas de garantia, validade expirada, excesso de estoque, transporte, etc.

Logística reversa pós-consumo: Trata-se dos bens no final da vida útil, dos bens utilizados com possibilidade de reutilização e dos resíduos industriais.

Ciclo de vida: A AVC (Análise do Ciclo de Vida) investiga os impactos ambientais que são causados durante todo o seu ciclo de vida e tudo deve ser considerado para que os impactos sejam eles minimos. Sendo assim se considera o ciclo completo visando considerar as quetões ambientais que são associadas a todo o sistema de produção.

Do ponto de vista ambiental, a reversa da logistica é uma forma de avaliar os produtos sobre os impactos que podem ser causados ao meio ambiente durante sua vida. Os impactos podem ser avaliados antes mesmo do processo de fabricação. Se as empresas não conduzirem o processo dessa forma, acabam cometento uma irresponsabilidade socioambiental o que conduz a uma desvalorização de seus produtos no mercado pela visão do consumidor.

A logística reversa é o processo de planejamento, implementação e controle de matérias primas, estoque em processo e produtos acabados do ponto de consumo até o de origem, com objetivo de valorizar ou ralizar descarte adequado. O material é reaproveitado , voltando para o processo tradicional composto por atividades que uma empresa realiza para coletar, separar, embalar e expedir itens usados, danificados do ponto de consumo até os locais de reprocessamento, revenda ou descarte.

Dependendo das condições, os materiais podem retornar ao fornecedor e seremrevendidos e se ainda estiver em condição adequada de comercialização, podem ser reciclados e redirecionados com justificativa econômica.

Todas as alternativas geram materias reaproveitados, que entram no sistema logístico direto que em ultimo caso o destino pode ser o descarte final.

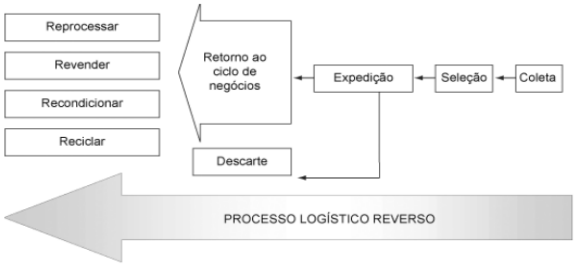

Figura1: Atividades típicas do processo logístico reverso
Fonte: adaptado de Lacerda (2003)

CONCLUSÕES

A logística reversa veio como solução e melhoria de problemas socioambientais enfrentados por divesas empresas pelo mundo, trazendo consigo toda uma aborgadem de sustentabilidade, visando a solução de problemas que até então eram agravantes para a empresa e o meio ambiente.

Este novo conceito de logística ganhou uma extrema importância e trouxe uma nova vida aos materiais já utilizados. A melhor maneira desse processo acontecer dentro da conformidade é concientizar-se com as questões ambientais e rever os conseitos de sustentabilidade.

REFERÊNCIAS

MUELLER, C. F. Logística Reversa Meio Ambiente e Produtividade.Grupo de Estudos Logístico-UFSC, Florianópolis, 2005. Disponível em: http://limpezapublica.com.br/textos/artigo01_1.pdf

LOGÍSTICA REVERSA DE PRODUTOS NÃO CONSUMIDOS: PRÁTICAS DE EMPRESAS NO BRASIL. Paulo Roberto Leite Universidade Presbiteriana Mackenzie. Eliane Pereira Zamith Brito Universidade Presbiteriana Mackenzie. Disponivel em: http://www.revista.ufpe.br/gestaoorg/index.php/gestao/article/viewFile/142/124

Logística Reversa Uma visão sobre os conceitos básicos e as práticas operacionais Leonardo Lacerda~;çç. http://www.paulorodrigues.pro.br/arquivos/Logistica_Reversa_LGC.pdf

SHIBAO, F. Y.; MOORI, R. G.; SANTOS, M. R. A logística reversa e a sustentabilidade empresarial. Seminários em administração, 13, 2010. Disponível em: http://ucbweb2.castelobranco.br/webcaf/arquivos/114487/11297/A_LOGISTICA_REVERSA_E_A_SUSTENTABILIDADE_EMPRESARIAL.pdf

RAZZOLINI, F.E.; BERTÉ, R.O reverso da logística e as questões ambientais no Brasil. Curitiba: 1 ed. Ibpex, 2009.